

## PARECER TÉCNICO Nº 0001/2015

São Miguel do Oeste, SC, 04 de Novembro de 2015

**A**  
**CONSTRUIR CONCURSOS E ASSESSORIAS**

At Sra. Fernanda Buratto

A ACT Sistemas é uma empresa que se preocupa com a satisfação de seus clientes, buscando sempre a qualidade total em seus serviços, por isso nossos programadores são profissionais que utilizam na prática todas as ferramentas, técnicas e métodos sobre os quais desenvolvem e melhoram nossos sistemas, sempre de forma integrada e que diminua seus serviços. Isto é um grande diferencial, pois todos nós sabemos que o retrabalho toma tempo em nosso dia-a-dia e a falta de integração gera demora e incertezas na manipulação de dados.

Foi fundada em 2012, é uma empresa de desenvolvimento de sistemas que possui inúmeras soluções de destaque e entre elas uma solução para a área de concurso público com mais de **430 editais** de concurso e processos seletivos executados somando mais de **230.000 candidatos** inscritos.

Para este e outros projetos firmamos parcerias estratégicas junto a empresas de tecnologia, como a **Amazon AWS, DataSpace e CloudFlare** e também atua junto a **Associação Catarinense de Tecnologia ACATE** aonde é incubada pela **MIDI Tecnológico**. Tudo isso para garantir maior segurança e maior disponibilidade dos nossos serviços.

Estamos à disposição para maiores detalhes e eventuais adaptações que sejam necessárias, através de nossa central de atendimento (49) 3621-4859, nosso site <http://www.actsistemas.com.br> ou e-mail [atendimento@actsistemas.com.br](mailto:atendimento@actsistemas.com.br).

Atenciosamente,

  
Gianfranco Brasil  
CEO ACT

## PARECER TÉCNICO Nº 0001/2015

**Dados do Serviço disponibilizados**

A ACT oferece a sua empresa **5** áreas, totalmente integradas em um único sistema:

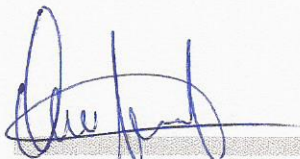
**Gestor Editais:** Esta é a área da empresa prestadora do serviço de concursos. Nesta área a prestadora cadastra, altera e gerencia todas as informações do concurso como datas, cargos, contas bancárias, geração de relatórios, entre outros serviços. Link: [gestoreditais.com.br/prestador](http://gestoreditais.com.br/prestador)

**SGE Local:** Esta também é uma área da empresa prestadora do serviço de concursos. Nesta área a prestadora poderá imprimir e ler (em leitora) os cartões resposta bem como transmitir os resultados para a WEB para a correção no Gestor Editais. Esse é um aplicativo local que deverá estar instalado na máquina que imprime e corrige os cartões.

**Lista Editais:** Este é o site **GRATUITO** que exibe seus editais e permite ao candidato ver, navegar, se inscrever e acompanhar os editais. Link: [suaempresa.listaeditais.com.br](http://suaempresa.listaeditais.com.br). Neste caso ficará [construir.listaeditais.com.br](http://construir.listaeditais.com.br) e se você já tem um site é só colocar este endereço no seu link de "Concursos e Processos".

**Área do candidato:** Esta é a área do candidato onde ele se cadastra e se inscreve para os concursos e processos. Exibe suas inscrições, seus dados, lista os editais, permite reimprimir boletos e comprovantes como também solicitar recursos, quando liberados e dentro do prazo. Link: [suaempresa.aredocandidato.com.br](http://suaempresa.aredocandidato.com.br). Neste caso ficará [construir.aredocandidato.com.br](http://construir.aredocandidato.com.br) e se você já tem um site é só colocar este endereço no seu link de "Área do Candidato".

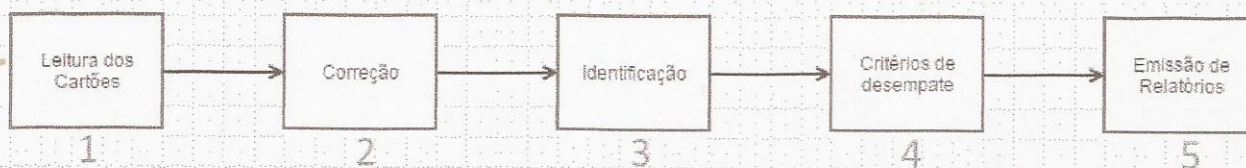
**Área da Entidade:** Esta é a área da entidade que contratou o serviço, como exemplo uma prefeitura. Nesta área a entidade pode acompanhar as inscrições e enviar ao sistema os arquivos de retorno da conta bancária. Link: [gestoreditais.com.br/entidade](http://gestoreditais.com.br/entidade)



## PARECER TÉCNICO Nº 0001/2015

A ACT Sistema vem por meio desta ajudar a esclarecer o problema ocorrido na publicação de notas invertidas de dois cargos do Concurso Público 01/2015 de Município de Ouro Verde.

**Situação Atual do Sistema:** O GestorEditais é um sistema que ativa as fases conforme outra fases vão se encerrando ou sendo contempladas. Após a leitura de 100% dos cartões é possível "Corrigi-los" e só depois "Identificá-los", sendo obrigatório que o processo de correção dos cartões aconteça antes da identificação. Após a identificação deve-se aplicar o critério de desempate e só assim imprimir os relatórios com os resultados. Veja o fluxo abaixo:



**Problema Apresentado:** durante o processo de identificação (**passo 3**) dos candidatos houve a inversão de nomes em dois cargos, invertendo desta forma as notas dos mesmos. Sem perceber o problema aplicou-se os critérios de desempate (**passo 4**) e emitiu-se os relatórios (**passo 5**). Mesmo havendo o problema de inversão todos os passos foram executados e na sequencia correta.

**Tentativa de Correção do Problema:** Ao perceber o erro na identificação a CONSTRUIR retornou ao **passo 3** e corrigiu a inversão porem foi diretamente ao **passo 5** e emitiu o relatório sem executar o **passo 4**.

**PARECER DEFINITIVO:** Ao passar do **passo 3** ao **passo 5** o sistema deixou de aplicar o **passo 4** (o critério de desempate), que é fundamental para o **passo 5**. Assim os relatórios não foram atualizados mantendo o erro anteriormente mencionado.



A ACT ressalva também que a empresa CONSTRUIR faz uso do sistema pela primeira vez e ainda não domina todos os processos do mesmo.

A ACT está trabalhando para melhorar este controle de etapas para evitar cada vez mais erros humanos como este apresentado.

  
Gianfranco Brasil  
CEO ACT

Sem mais para o momento